

## REGULAMIN KORZYŚCI KLUBU

Stowarzyszenie Klub Bociana ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Konta Korzyści znajdującego się w Serwisie Klub Bociana oraz w aplikacji mobilnej PORTMONETA (zwany dalej Regulaminem Korzyści Klubu lub Regulaminem).

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **KLUB BOCIANA/STOWARZYSZENIE** – Stowarzyszenie Klub Bociana z siedzibą w Śremie przy ul. Sikorskiego 6, 63-100 Śrem, wpisane przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000777549, NIP: 7851807166, REGON: 382897304, działająca jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną w zakresie Serwisu Klub Bociana oraz Konta Korzyści, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 881 922 929 (poniesiona opłata za połączenie będzie zgodna z opłatą pobieraną przez operatora), e-mail: [biuro@klubbociana.pl](mailto:biuro@klubbociana.pl);
  - 2) **BOCIAN** – EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Stary Rynek 88, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541824, wysokość kapitału zakładowego 105 000 000,00 zł w całości wpłacony, który na rzecz Członków Klubu świadczy usługi drogą elektroniczną dostępne w Aplikacji, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 600 100 100 (poniesiona opłata za połączenie będzie zgodna z opłatą pobieraną przez operatora), e-mail: [biuro@bocianpozyczki.pl](mailto:biuro@bocianpozyczki.pl);
  - 3) **Serwis Klubu Bociana** – serwis internetowy wydawany i udostępniany przez Klub Bociana pod adresem [www.klubbociana.pl](http://www.klubbociana.pl), za pośrednictwem którego świadczone są usługi drogą elektroniczną, w tym Konto Korzyści;
  - 4) **PORTMONETA/Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez BOCIAN za pośrednictwem Sklepu Play, App Store, HUAWEI AppGallery, instalowana na Urządzeniu mobilnym Członka Klubu, za pośrednictwem której Członek Klubu uzyskuje dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez BOCIAN, a także do Konta Korzyści stanowiącego Usługi świadczone drogą elektroniczną przez KLUB BOCIANA;
  - 5) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Klubu Bociana oraz w Aplikacji, udostępniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji lub w Serwisie Klub Bociana pod adresem [www.klubbociana.pl](http://www.klubbociana.pl);
  - 6) **Sklep Play** – usługa Google Play, świadczona przez Spółkę Google Ireland Limited z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 w Irlandii, będącą operatorem sklepu internetowego Sklep Play przeznaczonego dla Urządzeń mobilnych z systemem Android, umożliwiający pobieranie aplikacji na Urządzenia mobilne, w tym umożliwiający pobranie PORTMONETA;
  - 7) **App Store** – platforma dystrybucji cyfrowej z aplikacjami dla urządzeń z systemem iOS: iPad, iPhone oraz iPod touch, stworzona przez Apple Inc. One Apple Park Way. Cupertino, CA 95014, United States, umożliwiająca pobieranie aplikacji na Urządzenia mobilne, w tym pobranie PORTMONETA;

- 8) **HUAWEI AppGallery** – platforma dystrybucji aplikacji dla smartfonów i tabletów Huawei z systemem Android lub Harmony OS. Jest ona stworzona przez HUAWEI Industrial Base, z siedzibą pod adresem Bantian, Longgang District, Shenzhen 518129 P.R. w Chinach, umożliwiającą pobieranie aplikacji na Urządzenia mobilne, w tym pobranie PORTMONETA;
- 9) **Urządzenie mobilne** – urządzenie (np. smartfon, tablet) będące w posiadaniu Członka Klubu spełniające wymogi, o których mowa w § 5 Regulaminu, na którym zainstalowana może zostać PORTMONETA;
- 10) **Konto Korzyści** – konto Członka Klubu założone w Serwisie Klubu Bociana lub w PORTMONETA umożliwiające Członkowi dostęp do kuponów, rabatów lub innych możliwości wynikających z członkostwa w Stowarzyszeniu. Konto Korzyści zostaje założone z chwilą zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Korzyści Klubu, a także zasad przetwarzania danych osobowych. Konto Korzyści w Aplikacji jest możliwe do założenia wyłącznie przez Członka Klubu, który na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji PORTMONETA aktywował konto użytkownika w Aplikacji Portmoneta. Konto Korzyści w Serwisie Klubu Bociana jest możliwe do założenia wyłącznie przez osobę, która rejestrując się do Konta Korzyści w Serwisie Klubu Bociana złożyła Deklarację przystąpienia do Klubu Bociana;
- 11) **Deklaracja członkowska/Deklaracja przystąpienia do Stowarzyszenia** – elektroniczny formularz, którego uzupełnienie i złożenie jest niezbędne do przystąpienia do Stowarzyszenia Klub Bociana w charakterze członka wspierającego oraz założenia Konta Korzyści za pośrednictwem Serwisu Klubu Bociana.
- 12) **Członek Klubu/Członek** – pełnoletnia osoba fizyczna, która na zasadach określonych w statucie Stowarzyszenia jest jego członkiem, a także która zawarła Umowę o założenie Konta Korzyści;
- 13) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu Klub Bociana także w zakresie Konta Korzyści;
- 14) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez Konto Korzyści wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu;
- 15) **Umowa o założenie Konta Korzyści** – umowa o świadczenie Usług, która obejmuje utworzenie i prowadzenie Konta Korzyści;
- 16) **Infolinia** – dział obsługi Członka Klubu dostępny pod numerem telefonu: 881 922 929 (poniesiona opłata za połączenie będzie zgodna z opłatą pobieraną przez operatora);
- 17) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;
- 18) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi na rzecz Członka Klubu lub osób korzystających z Serwisu Klub Bociana, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie tych osób, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- 19) **Operator płatności** – PayU SA z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

- 20) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. Regulamin określa w szczególności:
- a) zasady korzystania z Serwisu Klubu Bociana;
  - b) zasady zakładania i korzystania z Konta Korzyści;
  - c) warunki świadczenia i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - d) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - e) szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - f) zasady składania reklamacji.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Serwisu Klubu Bociana oraz Aplikacji i może być odtwarzany i przechowywany na urządzeniu Użytkownika. Ponadto Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie do pobrania pod adresem [www.klubbociana.pl](http://www.klubbociana.pl), w celu umożliwienia Członkom jego przechowywanie i odtwarzanie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 2

### ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I KONTA KORZYŚCI

1. Klub Bociana świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - a) udostępnienie materiałów informacyjnych w tym tekstów informacyjnych, analitycznych, ekonomicznych i prawnych;
  - b) udostępnianie informacji o Okazjach dostępnych dla Członków Klubu;
  - c) udostępnienie możliwości zarejestrowania do Konta korzyści;
  - d) udostępnienie możliwości złożenia Deklaracji członkowskiej i przystąpienia do Klubu Bociana;
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w tym z Konta Korzyści jest bezpłatne i dobrowolne.
3. Założenie i korzystanie z Konta Korzyści jest dostępne wyłącznie dla Członków Stowarzyszenia Klub Bociana. Przed założeniem Konta Korzyści należy zapoznać się i zaakceptować Regulamin Korzyści Klubu. Do założenia Konta Korzyści zostaną wykorzystane dane podane w Deklaracji Członkowskiej, dlatego przed założeniem Konta Korzyści w Serwisie należy złożyć Deklarację przystąpienia do Klubu Bociana i przejść proces weryfikacji online.
4. Świadczenie usługi Konta Korzyści w Serwisie rozpoczyna się z momentem otrzymania przez Członka Klubu na podany podczas rejestrowania Konta Korzyści adres-email wiadomości potwierdzającej zarejestrowanie Konta Korzyści. Świadczenie pozostałych Usług świadczonych drogą elektroniczną rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu Klub Bociana.
5. Kolejne korzystanie przez Członka z Konta Korzyści za pośrednictwem Serwisu odbywa się w ten sposób, że Członek loguje się poprzez podanie swego numeru PESEL oraz numer telefonu podanych podczas rejestrowania Konta Korzyści. Po wprowadzeniu tych danych Członek otrzyma od Klubu Bociana SMS z hasłem, które należy wprowadzić w dedykowanym na ten cel oknie logowania. Hasło to jest ważne przez 5 minut od chwili otrzymania przez Klienta SMS-a od Klubu Bociana. W przypadku

trzykrotnego wprowadzenia błędnego hasła kolejne próby logowania są zablokowane na okres 30 minut.

6. Jeśli Członek zmienił numer telefonu podany Klubowi Bociana jako właściwy do logowania do Konta Korzyści i nie ma do niego dostępu, powinien skontaktować się z Infolinią.
7. O zmianie wszelkich danych podawanych podczas rejestracji Konta Korzyści i przystępowania do Klubu Bociana w szczególności numeru telefonu Członek powinien niezwłocznie poinformować Klub Bociana poprzez kontakt z Infolinią.
8. Członek ponosi pełną odpowiedzialność za skutki udostępnienia danych do logowania.

### § 3

#### APLIKACJA

1. Aplikacja instalowana jest na Urządzeniu mobilnym i umożliwia m.in. korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną określonych w Regulaminie Korzyści Klubu.
2. W celu skorzystania z funkcjonalności Konta Korzyści w Aplikacji Użytkownik powinien zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym i postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego oraz zapoznać się i zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych oraz Regulamin Aplikacji PORTMONETA. Następnie na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji PORTMONETA dokonać rejestracji, aktywacji i potwierdzenia aktywowania Konta Korzyści, a następnie zapoznać się i zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych i Regulaminu Korzyści Klubu.
3. Pobieranie Aplikacji jak również korzystanie z Konta Korzyści jest nieodpłatne.
4. Posiadanie Aplikacji, dokonanie rejestracji i potwierdzenie aktywowania konta użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji PORTMONETA jest niezbędne do korzystania z Konta Korzyści.

### § 4

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAKRES USŁUG DOSTĘPNYCH W KONCIE KORZYŚCI

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu KLUB BOCIANA świadczy na rzecz Członków Klubu Usługi w postaci:
  - 1) **Powiadomień**, w ramach których Członek Klubu będzie otrzymywał informacje dotyczące funkcjonowania Konta Korzyści,
  - 2) **Okazji**, w ramach których Członek Klubu może zapoznać się z aktualną ofertą KLUBU BOCIANA lub partnerów KLUBU BOCIANA, a także, jeżeli są dostępne, skorzystanie z rabatów i kuponów, a także innych korzyści i ofert dostępnych dla Członków Klubu,
  - 3) **Kuponów**, w ramach których Członek Klubu może zapoznać się z aktywowanymi rabatami i kuponami.
  - 4) Udostępnienie możliwości przystąpienia do Stowarzyszenia Klub Bociana,
  - 5) Udostępnienie możliwości dokonania zapłaty składek członkowskich za pośrednictwem Operatora płatności;
2. Umowa o założenie Konta Korzyści zawierana jest na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem.
3. Członek Klubu może, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy o założenie Konta Korzyści w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej zawarcia doręczając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,

w szczególności na Formularzu odstąpienia od Umowy o założenie Konta Korzyści, osobiście do siedziby KLUBU BOCIANA lub przesyłając go listownie na adres siedziby KLUBU BOCIANA. Formularz odstąpienia od Umowy o założenie Konta Korzyści stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Dla zachowania powyższego terminu jest wystarczające wysłanie oświadczenia listem przed jego upływem.

4. Członek Klubu może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji i dostępnego za jej pośrednictwem Konta Korzyści poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia mobilnego. Jeżeli Członek Klubu odinstalował Aplikację lub zmienił Urządzenie mobilne, na którym była zainstalowana Aplikacja, to w celu ponownego uzyskania dostępu do Aplikacji i Konta Korzyści powinien ponownie zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, a także ponownie założyć Konto Korzyści.
5. Członkowi Klubu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o założenie Konta Korzyści w każdym czasie bez konieczności uzasadnienia przyczyn wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia upływającego na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy o założenie Konta Korzyści odbywa się poprzez złożenie stosownego oświadczenia na adres mailowy KLUBU BOCIANA: [biuro@klubbociana.pl](mailto:biuro@klubbociana.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Sikorskiego 6, 63-100 Śrem. Wypowiedzenie Umowy o założenie Konta Korzyści jest równoznaczne z dezaktywacją Konta Korzyści i utratą możliwości korzystania z Konta Korzyści.
6. KLUBOWI BOCIANA przysługuje prawo do wypowiedzenia świadczenia Usług z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, upływającego na koniec miesiąca, na trwały nośnik posiadany przez Członka Klubu, np. na adres e-mail podany przez Członka Klubu podczas rejestracji w Aplikacji lub podczas składania Deklaracji Członkowskiej w Serwisie Klub Bociana lub pocztą tradycyjną na podany przez Członka Klubu adres zamieszkania, z ważnej przyczyny, przez którą rozumie się:
  - a) naruszenie zasad korzystania z Konta Korzyści określonych w Regulaminie,
  - b) brak posiadania przez Członka Klubu statusu członka Stowarzyszenia,
  - c) likwidacji Aplikacji przez BOCIAN lub zakończenia przez niego działalności w zakresie świadczenia usługi Konta Korzyści,
  - d) likwidacji Konta Korzyści przez KLUB BOCIANA.
7. Odstąpienie od Umowy o założenie Konta korzyści lub wypowiedzenie tej umowy nie powoduje wygaśnięcia członkostwa w Stowarzyszeniu Klub Bociana. Zasady rezygnacji z członkostwa w Stowarzyszeniu Klub Bociana określa Statut Stowarzyszenia.

## **§ 5**

### **DEKLARACJA PRZYSTĄPIENIA DO STOWARZYSZENIA W CHARAKTERZE CZŁONKA WSPIERAJĄCEGO**

1. W celu przystąpienia do Stowarzyszenia Klub Bociana należy złożyć Deklarację przystąpienia do Stowarzyszenia. Złożenie Deklaracji przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego jest możliwe za pośrednictwem Serwisu Klub Bociana w zakładce „Dołącz do Klubu”.
2. W trakcie składania Deklaracji członkowskiej osoba składająca Deklarację członkowską powinna:
  - a) podać dane osobowe takie jak: imię nazwisko, PESEL, adres zamieszkania;
  - b) podać numer telefonu i adres e-mail, na które zostaną przesłane kody weryfikacyjne. Po otrzymaniu kodów weryfikacyjnych należy je podać w trakcie wypełniania Deklaracji członkowskiej, w celu zweryfikowania poprawności podanych danych;

- c) zapoznać się i zaakceptować Statut Stowarzyszenia, Regulamin opłacania składek członkowskich, Dokumenty zostaną przesłane na podany i zweryfikowany adres e-mail;
  - d) zapoznać się i zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych;
  - e) przejść proces weryfikacji tożsamości online, w trakcie którego należy okazać dokument tożsamości i potwierdzić podane w Deklaracji członkowskiej dane osobowe.
3. Osoba składająca Deklarację członkowską jest zobowiązana przedstawić w Deklaracji członkowskiej prawidłowe i prawdziwe dane oraz podać do wiadomości Stowarzyszenia wszystkie znane okoliczności, o które Stowarzyszenie zapytało we wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.
  4. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za podanie w Deklaracji członkowskiej danych nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych.
  5. Po wypełnieniu i potwierdzeniu danych w Deklaracji Członkowskiej można ją złożyć klikając w przycisk „Potwierdzam dane i składam deklarację”. Stowarzyszenie Klub Bociana za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany podczas wypełniania Deklaracji Członkowskiej adres e-mail wyśle potwierdzenie złożenia Deklaracji członkowskiej.
  6. W przypadku spełnienia warunków określonych w Statucie Stowarzyszenia, Zarząd Stowarzyszenia podejmuje uchwałę o wpisie na listę Członków Stowarzyszenia. W takim przypadku członkostwo powstaje z chwilą złożenia Deklaracji członkowskiej. Informacja potwierdzająca przystąpienie do Stowarzyszenia przekazana zostanie Członkowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany przez Członka adres e-mail.
  7. Ustanie bądź wykluczenie z członkostwa w Stowarzyszeniu następuje na zasadach określonych w § 15 Statutu Stowarzyszenia.

## **§ 6**

### **PRZERWA W DZIAŁANIU SERWISU KLUBU BOCIANA ORAZ KONTA KORZYŚCI**

1. Usługi są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. KLUB BOCIANA zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Członkom Klubu korzystania Serwisu Klubu Bociana lub z Konta Korzyści. Wszystkie naprawy i konserwacje będą w miarę możliwości odbywać się w godzinach 22:00 – 5:00 i będą trwały nie dłużej niż czas potrzebny na dokonanie napraw i konserwacji. O planowanych przerwach w działaniu Konta Korzyści Członkowie Klubu zostaną powiadomieni poprzez komunikat umieszczony w Aplikacji lub w Serwisie Klubu Bociana z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.
3. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji Świadczenie usług drogą elektroniczną zostanie przywrócone niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.
4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, KLUB BOCIANA ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia Świadczenia usług drogą elektroniczną, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
5. KLUB BOCIANA ma prawo zaprzestać Świadczenia usług drogą elektroniczną w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony organ.

6. KLUB BOCIANA zastrzega sobie prawo do przerwania Świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku:
  - a) o ile jest to niezbędne dla ochrony uzasadnionych interesów KLUBU BOCIANA,
  - b) doszło do używania lub istnieje podejrzenie używania Usługi z zamiarem wyrządzenia szkody KLUBOWI BOCIANA, BOCIANOWI lub innemu Członkowi Klubu,
  - c) doszło do używania lub istnieje podejrzenie używania Usługi z zamiarem osiągnięcia korzyści majątkowej przez osoby nieuprawnione,
  - d) doszło do używania lub istnieje podejrzenie używania Usługi w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. KLUB BOCIANA nie gwarantuje prawidłowości Świadczenia usług drogą elektroniczną w razie korzystania przez Członka Klubu ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń z których korzysta Użytkownik, systemów zasilania, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
8. Przerwy w działaniu Aplikacji uregulowane w § 4 Regulaminu Aplikacji PORTMONETA powodują przerwy w działaniu Konta Korzyści.

## **§ 7**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W celu prawidłowego korzystania z Konta Korzyści za pośrednictwem Aplikacji Członek Klubu powinien używać Urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu oraz wyposażonego w system operacyjny Android lub iOS lub Harmony OS.
2. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu Klub Bociana Członek Klubu powinien używać urządzenia z dostępem do Internetu oraz wyposażonego w system operacyjny przynajmniej Windows XP lub nowszy, Mac OS, przeglądarkę internetową np. Chrome, Opera albo oprogramowanie o podobnych parametrach.
3. W celu przejścia procesu weryfikacji tożsamości online niezbędne jest posiadanie zainstalowanej kamery, mikrofonu oraz głośnika, a także udzielenie zgody w Serwisie na dostęp do kamery oraz mikrofonu.
4. KLUB BOCIANA może dokonywać zmian w Koncie Korzyści jeżeli:
  - a) jest to niezbędne do zachowania zgodności z Regulaminem;
  - b) jest to niezbędne ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ze względu na zmianę takich przepisów;
  - c) jest to niezbędne ze względu na zalecenia, decyzje lub postanowienia odpowiednich sądów, bądź organów administracji, sformułowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - d) jest to niezbędne ze względu na zmiany techniczne, organizacyjne lub inne zmiany w strukturze KLUBU BOCIANA związane z postępowaniem technologicznym;
  - e) jest to niezbędne, aby zapewnić prawidłowość udostępniania i funkcjonowania Konta Korzyści;
  - f) KLUB BOCIANA wprowadzi dodatkowe Usługi i udogodnienia w Koncie Korzyści.
5. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust 4 powyżej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do Konta Korzyści lub korzystania z niego Członek Klubu może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania

o niej, chyba że KLUB BOCIANA zapewnił Członkowi Klubu dostęp do Konta Korzyści w stanie niezmiennym.

## **§ 8**

### **SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.
3. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania Systemu teleinformatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. KLUB BOCIANA oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu KLUB BOCIANA.
4. KLUB BOCIANA zobowiązuje się na każde żądanie Użytkownika przesłane do KLUBU BOCIANA:
  - a) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług;
  - b) poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez KLUB BOCIANA do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

## **§ 9**

### **ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. KLUB BOCIANA zobowiązuje się do Świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu Klub Bociana, Konta Korzyści oraz działań na szkodę KLUBU BOCIANA, BOCIANA, Członków Klubu, Użytkowników lub innych podmiotów.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Konta Korzyści lub do Serwisu Klub Bociana następujących treści:
  - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych KLUBU BOCIANA lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w Świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
4. W razie otrzymania przez KLUB BOCIANA wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, KLUB BOCIANA może uniemożliwić dostęp do tych danych. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych KLUB BOCIANA zawiadomi Członka Klubu o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.



5. Wszelkie szkody poniesione przez KLUB BOCIANA wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że KLUB BOCIANA będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. KLUB BOCIANA ma prawo zablokować dostęp do Konta Korzyści, a tym samym do świadczonych Usług, w razie stwierdzenia, że Członek Klubu korzysta z Konta Korzyści w sposób sprzeczny z Regulaminem, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Członka Klubu i KLUB BOCIANA.
7. Odpowiedzialność za podanie przez Członka Klubu nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Członek Klubu. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Członek Klubu korzystający z Konta Korzyści.
8. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd oraz podejmowanie działań mających na celu jakiegokolwiek modyfikację Konta Korzyści.

## **§ 10**

### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. KLUB BOCIANA przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Członka Klubu zawiera Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.
3. KLUB BOCIANA oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
4. Przesyłanie danych osobowych oraz proces weryfikacji odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu <https://>.

## **§ 11**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Konto Korzyści oraz Serwis Klub Bociana zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Koncie Korzyści lub w Serwisie Klubu Bociana nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu Klubu Bociana oraz Konta Korzyści wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

## **§ 12**

### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, ustnej, tj. telefonicznej bądź osobiście lub w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@klubbociana.pl](mailto:biuro@klubbociana.pl).

2. Reklamacje, będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez KLUB BOCIANA.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej. Na wniosek może ona być doręczona pocztą elektroniczną.
4. Użytkownik ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Użytkownik ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
6. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Użytkownikom w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie.

### **§ 13**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Członek Klubu może otrzymywać za pośrednictwem Konta Korzyści informacje handlowe lub inne treści o charakterze marketingowym, jeśli wyrazi na to zgodę.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z ważnej przyczyny.
3. KLUB BOCIANA powiadomi Członków Klubu z 14 dniowym wyprzedzeniem o zmianie treści Regulaminu za pośrednictwem podanego przez Członka Klubu adresu e-mail lub innego trwałego nośnika. W przypadku gdy Członek Klubu nie podał adresu e-mail lub innego trwałego nośnika Członek Klubu zostanie powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem Konta Korzyści.
4. Przez ważną przyczynę uprawniającą KLUB BOCIANA do zmiany Regulaminu rozumie się w szczególności:
  - a) zmianę przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mającą bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b) nałożenie na KLUB BOCIANA przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - c) zmianę zakresu świadczonych Usług;
  - d) przeciwdziałanie nadużyciom;
  - e) usprawnienie działania Konta Korzyści oraz obsługi Członka Klubu;
  - f) sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
  - g) poprawienie ochrony prywatności Użytkowników;
  - h) zmianę postanowień na korzyść Członka Klubu.
5. W przypadku zmiany treści Regulaminu Członek Klubu może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę o założenie Konta Korzyści w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Jeśli Członek Klubu w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach nie wypowie tej umowy wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.03.2024 r.

-----  
Załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ZAŁOŻENIE KONTA KORZYŚCI**

Stowarzyszenie Klub Bociana z siedzibą w Śremie przy ul. Sikorskiego 6, 63-100 Śrem, KRS 0000777549,  
NIP: 7851807166, REGON: 382897304, numer telefonu: 881 922 929.

W przypadku odstąpienia bez podania przyczyny od Umowy o założenie Konta Korzyści, Członek Klubu może zastosować niniejszy FORMULARZ, który należy osobiście doręczyć lub przesać listem na powyższy adres Stowarzyszenie Klub Bociana w terminie maksymalnie 14 dni od zawarcia Umowy o założenie Konta Korzyści. Dla zachowania powyższego terminu jest wystarczające wysłanie oświadczenia listem przed jego upływem.

Data zawarcia Umowy o założenie Konta Korzyści  
(jest to data zaakceptowania Regulaminu Konta Korzyści)

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy o założenie Konta Korzyści niniejszym odstępuję od Umowy o założenie Konta Korzyści opisanej powyżej.

Imię i Nazwisko Członka Klubu

PESEL Członka Klubu

Czytelny podpis Członka Klubu